

<画像送付手順：PC・スマートフォン共通>

70%

*お問い合わせ内容 **500文字以内**

なるべく詳細にご入力ください。

プレミアムバンダイ商品のお問い合わせは、販売ページのURL貼付にご協力ください。

【記入例】

右足に約5cmの傷があった。

販売ページ <https://p-bandai.jp/item/item-0000000000/>

*商品の状態を伝えるために、写真または動画データを送る

- はい
 いいえ

①写真またはデータを送るという項目で「はい」を選択

*商品の状態を伝えるために、写真または動画データを送る

- はい
 いいえ

写真、または動画データをお送りいただくと、お困りごとを解決するまでのお時間が短縮できます。

100%

お問い合わせ登録完了

お問い合わせいただきありがとうございます。ご入力いただいたメールアドレス宛に、「問い合わせ受付完了」のメールを配信しております。到着のご確認をお願いします。

「問い合わせ受付完了」のメールに写真・動画の登録用URLを記載しております。メール受信後、24時間以内にご登録をお願いします。

②メールフォームを全て入力して送信

順次、担当者より回答いたしますので、しばらくおまちください。

なお、「問い合わせ受付完了」のメールが届かない場合、処理が正常に行われていない可能性があります。その際は、お手数をおかけしますが再度ご登録いただくか、お電話にてお問い合わせください。

【バンダイお客様相談センター】お問い合わせ受付完了、ファイルアップロード先URLのご案内

バンダイお客様相談センターでございます。

お問い合わせを受付いたしました。

受付番号

以下のファイルのアップロード(送信)先 URL をクリックすると、

「ファイルのアップロード」画面が開きます。

本メール受信から 24 時間以内に、写真または動画ファイルをアップロードください。

アップロードいただいたファイルを確認の上、回答いたします。

商品はビニールなどの袋から出した状態での撮影をお願いいたします。

- ◆外観不良の場合：静止画（5枚以内）
- ◆動作不良の場合：動画（30秒以内）

<https://bccs.ent.box.com/f/c2591e21352f47d88f3f70e35a4d218a>

③お問い合わせ受付完了メールに記載されている「ファイルアップロード先URL」より画像・動画をアップロード
※メール受信から24時間以内にアップロードください

ファイルのアップロード*



ファイルをドラッグアンドドロップ

ファイルを選択



④開いたアップロード用の画面に送りたい画像ファイルをドラッグ&ドロップもしくはファイルを選択をクリックして画像を選択

送信

⑤画像アップロード後、送信