

< 画像送付手順：返信用フォーム >

？ バンダイお客様相談センター(BANDAI Customer Support) <cs-noreply@bandai.co.jp>(バンダイ宛先)

以下受付番号に関する回答を申し上げます。

受付番号：02510706

返信文

本メールにご返信いただく場合は、以下の返信用 URL をクリックください。

返信内容の登録画面が開きます。

<https://bccs--csuat.sandbox.my.site.com/bandai/s/reply?id=%2BrfJwsNaF53lVqbkv5DTuKnTDVuuY8DpbBeyEtnRvJMNZcS50B050FSXzs1IPuP6>

返信用 URL は本メール受信から 10 日間有効です。期間内にご利用ください。

※回答までにお時間を頂戴する場合がございます。

※土日・祝日・会社指定休日はお休みをいただいております。ご了承ください。

※本件と異なるお問い合わせは、バンダイお客様相談センターサイトから改めてお問い合わせください。

※下記の日程において、お問い合わせフォームのメンテナンスを実施いたします。

メンテナンス期間中は返信内容の登録が完了しない場合がございますが、あらかじめご了承ください。

BANDAI バンダイお客様サポート

返信内容の登録

0%

※返信内容 500文字以内
【ご住所の返信の場合】こちらにご入力ください。（※建物名・部屋番号まで正確にご入力ください）

本件とは異なるお問い合わせについては、都度お客様サポートの「メールでのお問い合わせ」にて承ります。
異なるお問い合わせを頂いた場合、内容が確認できずご返信がかわない場合がございます。
新規のご相談は、バンダイお客様サポートよりお問い合わせください。

返信内容

商品の状態を伝えるために、写真または動画ファイルを送る

写真、または動画データをお送りいただくと、お困りごとを解決するまでのお時間が短縮できます。
「はい」を選択した場合、次の確認画面にて「送信」ボタンを押すと、ファイルのアップロードのページが開きます。
複数のファイルを添付可能です。拡張子は「jpg」「png」「mp4」「mov」にてお送りください。

商品はビニールなどの袋から出した状態での撮影をお願いいたします。
◆外観不良の場合：静止画（5枚以内）
◆動作不良の場合：動画（30秒以内）

はい
 いいえ

返信内容に対する回答を希望されますか

はい、回答を希望します
 いいえ、回答は不要です

次へ

①返信用URLを開く

②写真または動画ファイルを送るという項目で「はい」を選択

③内容を確認し送信

50%

内容をご確認の上、送信ボタンを押してください。

返信内容

返信内容

商品の状態を伝えるために、写真または動画ファイルを送る

はい

返信内容に対する回答を希望されますか

はい、回答を希望します

✓ 私はロボットではありません



前へ

送信

100%

ご返信いただきありがとうございます。

ファイルのアップロード

※現在、お申し出頂いている件以外の写真・動画を送信しないでください。
※ブラウザの戻るボタンを押さないでください

ファイルのアップロード画面に進む

アップロード手順

- 「ファイルのアップロード画面へ進む」ボタンを押すと、「ファイルのアップロード」画面が新しく開きます。
- そこから写真または動画ファイルをアップロードの上、同画面右下の「送信」ボタンを押してください。
- 送信内容の登録が完了します。

【ファイルのアップロード】画面、および、当画面を閉じて、回答をお待ちください。

④ファイルのアップロード画面に進むをクリック

⑤開いたアップロード用の画面に送りたい画像ファイルをドラッグ&ドロップ もしくは ファイルを選択をクリックして 画像を選択

⑥画像アップロード後、送信

送信



ファイルをドラッグアンドドロップ

ファイルを選択

